Informativa sul Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento") ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, Media Credit Solution Mediazione Creditizia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, "**Media Credit Solution S.r.l.**" o il "**Titolare**"), La informa di quanto segue:

1. Raccolta dei dati personali e disponibilità dell'informativa

I dati personali sono raccolti da Media Credit Solution S.r.l. direttamente presso l'Interessato (di seguito anche "Cliente") e/o tramite soggetti terzi, nonché mediante consultazione di banche dati esterne, pubbliche o private.
L'informativa sul trattamento dei dati è resa disponibile al momento della raccolta, su richiesta formulata al Titolare, oppure consultabile sul sito internet *www.mediacreditsolution.it.*

2. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali da parte di Media Credit Solution S.r.l. è finalizzato a:

a) l'espletamento dell'attività di mediazione e consulenza creditizia, consistente nel mettere in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la potenziale clientela, ai fini della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;
b) la rilevazione della qualità dei servizi offerti, l'analisi dei bisogni della clientela, nonché lo svolgimento di ricerche di mercato e indagini statistiche, effettuate direttamente da Media Credit Solution S.r.l. o tramite società specializzate, anche mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi o strumenti informatici;
c) la promozione di prodotti e servizi offerti da Media Credit Solution S.r.l., tramite l'invio di materiale pubblicitario, contatti telefonici, e ogni altra forma di comunicazione elettronica (e-mail, SMS, MMS, WhatsApp, strumenti di messaggistica, pubblicazione su siti web e social network);
d) la comunicazione e/o cessione dei dati personali a soggetti terzi per finalità di promozione o vendita di prodotti e servizi propri o di terzi, mediante modalità tradizionali e/o strumenti automatizzati;
e) l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, in particolare in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo, nonché in osservanza di disposizioni impartite da Autorità competenti o organi di vigilanza e controllo;
f) in relazione alle finalità indicate ai punti b), c) e d), il conferimento dei dati è facoltativo e l'Interessato potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, secondo le modalità indicate nella presente informativa;
g) la gestione di rapporti di collaborazione con altri mediatori creditizi, nell'ambito di attività di segnalazione o co-mediazione, con conseguente possibilità di trasmissione dei dati personali ad altri mediatori ai fini della valutazione e dell'eventuale perfezionamento delle operazioni di finanziamento richieste.

In ogni momento, Lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità specificate nella presente informativa.

Trattamento dei dati personali di eventuali garanti

Nel caso in cui la richiesta di finanziamento preveda la presenza di un garante, i dati personali di quest'ultimo, eventualmente forniti dal Cliente o dallo stesso garante, saranno trattati dal Titolare per le medesime finalità connesse alla prestazione di mediazione creditizia, come specificato nella presente informativa.
Il Cliente si impegna, in qualità di soggetto che fornisce i dati del garante, a informarlo del contenuto della presente informativa e a consegnargliene copia. Il trattamento dei dati del garante avverrà nei limiti strettamente necessari per lo svolgimento dell'attività di mediazione e per le relative comunicazioni agli intermediari finanziari coinvolti.

3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali da parte di Media Credit Solution S.r.l. è effettuato secondo le seguenti modalità:

a) mediante operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione (comprese la modifica, il raffronto e la connessione), utilizzo, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, distribuzione, nonché mediante l'adozione di misure di sicurezza volte a garantirne l'accessibilità, la confidenzialità, l'integrità e la protezione;
b) con l'ausilio di strumenti manuali, elettronici e automatizzati, inclusi telefono, fax e posta elettronica;
c) ad opera del personale interno di Media Credit Solution S.r.l. autorizzato al trattamento e di soggetti esterni appartenenti alla catena distributiva della mediazione creditizia, nonché di società di servizi nominate responsabili o incaricate del trattamento. In particolare, il trattamento può essere effettuato da: produttori di servizi di mediazione creditizia, canali di acquisizione, Banche e Intermediari Finanziari, consulenti, tecnici, legali, periti, società informatiche e telematiche, società di archiviazione documentale, società di informazione commerciale sui rischi finanziari, società di recupero crediti, società di certificazione documentale;
d) per finalità di analisi e miglioramento del servizio offerto, Media Credit Solution S.r.l., anche tramite società terze, può raccogliere informazioni dal browser utilizzato dagli utenti (come indirizzo IP e sistema operativo) e utilizzare tecnologie di tracciamento ("cookies") per comprendere le modalità di navigazione sul proprio sito web.

COPIA PER VISIONE

e) l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, in particolare in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo, nonché in osservanza di disposizioni impartite da Autorità competenti o organi di vigilanza e controllo.

L'utente può disattivare i cookies in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del browser; si segnala che la disattivazione dei cookies potrebbe limitare la piena fruibilità del sito.

4. Riferimenti normativi del trattamento e natura del conferimento dei dati

Le basi giuridiche che rendono lecito il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Media Credit Solution S.r.l. sono le seguenti:

- per l'attività di mediazione e consulenza creditizia (par. 3, lett. a), il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679;
- per la rilevazione della qualità dei servizi, l'analisi dei bisogni della clientela, nonché per ricerche di mercato e indagini statistiche (par. 3, lett. b), il trattamento si basa sul consenso dell'Interessato (art. 6, lett. a) del Regolamento);
- per la promozione di prodotti e servizi di Media Credit Solution S.r.l. (par. 3, lett. c), e per la comunicazione e/o cessione dei dati a terzi (par. 3, lett. d), il trattamento si fonda sul consenso dell'Interessato (art. 6, lett. a) del Regolamento);
- per l'adempimento di obblighi di legge (par. 3, lett. e), il trattamento si basa sull'obbligo legale cui è soggetto il Titolare (art. 6, lett. c) del Regolamento).

Il conferimento dei dati personali può essere obbligatorio o facoltativo:

- è **obbligatorio** per le finalità di cui alle lettere a) ed e) del paragrafo 3; in mancanza dei dati, Media Credit Solution S.r.l. non potrà dare esecuzione all'incarico conferito né procedere alla conclusione del contratto;
- è **facoltativo** per le finalità di cui alle lettere b), c) e d) del paragrafo 3; il mancato conferimento non comporterà conseguenze pregiudizievoli e il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento.

6. Ambito di comunicazione dei dati

Nel rispetto delle modalità sopra indicate, strettamente necessarie per effettuare le attività di trattamento dati sopra descritte:

- I suoi dati personali potranno essere comunicati - sia per le finalità di cui al punto 3, lett. a), sia per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge - ad altri soggetti quali quelli facenti parte della catena distributiva dei servizi di mediazione creditizia, a Banche e Intermediari Finanziari quali parti dei rapporti di mediazione creditizia, a soggetti che operano nel settore assicurativo, nonché a società di servizi informatici o di archiviazione, di certificazione documenti e ad altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.
- Inoltre, qualora Lei acconsenta, i dati potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 3, lett. b), c), e d), a società di servizi di cui Media Credit Solution S.r.l. si avvale, quali società specializzate nelle attività di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela, che provvederanno al loro trattamento nella qualità di autonomi TITOLARI per il perseguimento delle stesse finalità di:
    1. rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela e svolgimento di ricerche di mercato e indagini statistiche;
    2. promozione dei servizi offerti dal mediatore creditizio.

7. Trattamento di dati particolari

Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, sono considerati dati particolari quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita sessuale e all'orientamento sessuale.

In caso di acquisizione di tali dati nell'ambito delle operazioni richieste dal Cliente, Media Credit Solution S.r.l. potrà trattarli esclusivamente previa acquisizione di uno specifico consenso, limitandosi ai dati strettamente necessari all'esecuzione dei servizi.

8. Modalità di accesso ai dati e gestione interna

I dati personali potranno essere trattati da soggetti autorizzati all'interno dell'organizzazione di Media Credit Solution S.r.l., sotto la diretta autorità del Titolare o di eventuali responsabili esterni designati.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati è disponibile su richiesta dell'interessato, da inviare via PEC all'indirizzo mediacreditsolutionsrl@legalmail.it.

9. Conservazione, tempi e modalità

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire il rapporto contrattuale e ad adempiere agli obblighi di legge, in particolare in materia di antiriciclaggio e normativa bancaria, rispettando il principio di minimizzazione previsto dall'art. 5, par. 1, lett. c) del Regolamento.

In particolare:

- per le finalità indicate alle lettere a) ed e) del paragrafo 3, i dati saranno conservati per la durata del contratto e per il tempo necessario a garantire gli adempimenti legali successivi;
- per le finalità di marketing, ricerca e comunicazione a terzi (lettere b), c) e d) del paragrafo 3), i dati saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni, salvo revoca del consenso.

COPIA PER VISIONE

10. Diffusione e trasferimento dei dati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Potranno tuttavia essere trasferiti in Paesi membri dell'Unione Europea o, in caso di necessità connessa alle finalità contrattuali (lettere a) ed e) del paragrafo 3), anche in Paesi terzi.

In tali casi, il trasferimento avverrà soltanto in presenza di adeguate garanzie di protezione dei dati, ai sensi degli articoli 44 e seguenti del Regolamento, e previa informativa e consenso specifico dell'interessato.

11. Diritti dell'interessato – titolare e responsabile del trattamento dei dati

In conformità agli articoli 15-23 del Regolamento (UE) 2016/679, Media Credit Solution S.r.l. garantisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti diritti:

- accedere ai dati personali conservati su supporti cartacei e/o elettronici;
- richiedere la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione dei dati qualora siano incompleti o inesatti, nonché opporsi al loro trattamento per motivi legittimi;
- ottenere senza ingiustificato ritardo la correzione dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti, anche mediante dichiarazione integrativa;
- ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dall'art. 17, par. 1, del Regolamento;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati, nei limiti stabiliti dall'art. 20 del Regolamento.

L'Interessato ha inoltre il diritto di:

- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso precedente alla revoca;
- opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto.

Media Credit Solution S.r.l. si impegna a fornire riscontro alle richieste relative all'esercizio dei diritti entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, termine prorogabile di ulteriori due mesi in casi complessi.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali o di adire l'autorità giudiziaria.

Si precisa che l'esercizio di tali diritti deve essere pertinente e motivato e non può comportare la revoca del consenso o la cancellazione dei dati necessari per l'esecuzione del contratto di cui alle lettere a) ed e) del paragrafo 3), fintantoché i dati siano indispensabili per tali finalità.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti possono essere indirizzate a:

- **Titolare del trattamento:** Media Credit Solution S.r.l., con sede in Via dell'Arte, 68 – 00144 Roma (RM) – e-mail: *info@mediacreditsolution.it* – PEC: *mediacreditsolutionsrl@legalmail.it*;
- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):** Media Credit Solution S.r.l.

L'Interessato potrà delegare per iscritto un soggetto terzo, ente o associazione ad agire per suo conto nell'esercizio dei propri diritti. Media Credit Solution S.r.l. adotterà misure idonee per agevolare l'esercizio dei diritti, semplificando le procedure e garantendo tempi di risposta adeguati.

Per proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, l'Interessato potrà utilizzare i seguenti canali:

- Raccomandata A/R all'indirizzo: Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma;
- E-mail a: garante@gpdp.it o PEC a: protocollo@pec.gpdp.it;
- Fax al numero: 06/69677.3785.

Ulteriori informazioni sui reclami sono disponibili sul sito istituzionale www.garanteprivacy.it.

I dati personali forniti potranno essere trattati, per conto di Media Credit Solution S.r.l., anche da soggetti terzi appositamente nominati responsabili esterni del trattamento, appartenenti alle seguenti categorie:

- società controllate o collegate, direttamente o indirettamente, a Media Credit Solution S.r.l.;
- società incaricate della trasmissione, imbustamento, trasporto e consegna delle comunicazioni alla clientela;
- società specializzate in servizi di archiviazione documentale e gestione dei dati;
- società che effettuano rilevazioni sulla qualità dei servizi offerti, indagini di soddisfazione della clientela, certificazioni documentali o attività promozionali;
- società che forniscono servizi per l'erogazione, il monitoraggio e l'ottimizzazione di siti web e campagne pubblicitarie online.

I dati personali potranno inoltre essere trattati da società terze con cui Media Credit Solution S.r.l. intrattiene rapporti di collaborazione o co-mediazione, esclusivamente nell'ambito delle finalità di intermediazione e con adeguate garanzie di protezione dei dati.

COPIA PER VISIONE